

Порядок обращения с личной информацией

Последняя редакция: 14 марта 2019 г.

НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬ ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Добро пожаловать на сайты компании. неприкосновенность личной жизни и доверие пользователя очень важны для компании Energizer. В настоящем документе описан порядок использования личной информации пользователей на сайтах компании, а также в ее приложениях, включая мобильные приложения, продукты, программное обеспечение, рекламные материалы или услуги (далее — «Услуги»). Данный порядок применяется при условии отсутствия отдельного или дополнительного порядка обращения с личной информацией.

КАКУЮ ИНФОРМАЦИЮ СОБИРАЕТ КОМПАНИЯ?

Компания Energizer собирает ограниченное количество информации непосредственно от пользователей для некоторых услуг, например, если пользователь хочет участвовать в рекламных акциях. Вид собираемой информации зависит от вида взаимодействия с пользователем. *Раскройте разделы ниже для получения более подробной информации.*

ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ КОМПАНИИ ENERGIZER ДОБРОВОЛЬНО

Если пользователь решает участвовать в одной из **рекламных акций** Energizer, компания может собрать следующие данные:

- имя, фамилия, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер или другую подобную информацию.

Если пользователь решает **приобрести продукты или услуги** с веб-сайта компании, компания вправе запросить информацию для оплаты, которая может включать:

- номер платежной карты, код безопасности, срок действия и другую подобную информацию

Если пользователь решает **задать вопрос или отправить сообщение** о проблеме по ссылке СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ, компания может собрать такие личные данные, как:

- имя, фамилия, адрес, адрес электронной почты, телефонный номер и другую подобную информацию.

Если пользователь хочет **стать поставщиком** Energizer, компания может собрать следующую информацию:

- контактные данные, адрес, продукты или услуги, которые предлагает пользователь, а также информацию о ценах, источнике товаров или услуг и методы ведения бизнеса, если пользователь хочет стать утвержденным поставщиком

Если пользователь решает **подать заявку на должность** в Energizer, компания может собрать следующую информацию:

- Образование и степень
- Соответствующие лицензии или сертификаты
- Предыдущий опыт работы
- Идентификационный номер национальности
- Рекомендации
- А также другие данные, которые пользователь решит предоставить сам

Если пользователю предлагается прийти на собеседование или занять вакансию, компания собирает другую соответствующую информацию в дополнение к информации, предоставленной в процессе поиска персонала, и включает эту информацию в личное дело сотрудника.

ИНФОРМАЦИЯ, СОБИРАЕМАЯ С ПОМОЩЬЮ САЙТОВ И УСЛУГ

Компания собирает информацию о том, как пользователь работает с ее сайтом и другими услугами с помощью cookie-файлов, пиксельных тэгов и тому подобных технологий. К этой информации также относится информация об использовании, история браузера и данные о навигации по услугам. Компания также может собирать информацию об устройстве, включая IP-адрес, местоположение, Интернет-провайдера, идентификационный номер устройства и данные операционной системы.

Кроме того, компания может собирать демографические данные, например, о стране пользователя и предпочитаемом языке, поскольку политика компании в отношении неприкосновенности личной информации может несколько отличаться в зависимости от страны, в которой живет пользователь.

ИНФОРМАЦИЯ ОТ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Компания может получать информацию от партнеров, поставщиков и других третьих лиц. Как правило, это коммерческие организации (хотя некоторые из них могут принадлежать к учебным или государственным учреждениям), которые могут находиться в любом месте, где мы ведем свою деятельность. Компания собирает эти данные, например, для того, чтобы улучшить впечатление пользователей от работы с сайтами. Третьи лица можно разделить на следующие категории:

- Рекламные и маркетинговые компании
- Платформы и партнеры социальных сетей
- Партнеры по рекламной деятельности

ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИИ

Компания использует собранную информацию в законных целях, которые соответствуют ее законным интересам и требованиям.

Раскройте разделы ниже для получения более подробной информации.

ДЛЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Компания может использовать предоставленные ей через рекламный сайт контактные данные для доставки приза или бесплатных товаров или услуг в рекламных целях. После окончания рекламной акции компания удаляет эту информацию из своих систем.

Рекламные акции могут включать дополнительные уведомления, в которых предоставляются дополнительные сведения об использовании личной информации и может содержаться просьба к пользователю о предоставлении права на использование этой личной информации.

Компания может использовать информацию, предоставленную ей через ссылку СВЯЗАТЬСЯ С НАМИ, для информирования пользователя о выпуске продукции или о возврате денег.

ДЛЯ КОММЕРЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Компания может использовать предоставленную информацию для выявления и предотвращения преступлений или мошенничества, для защиты законных прав и выполнения договорных обязательств.

ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ФУНКЦИОНАЛЬНОСТИ И УСОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ

Компания может использовать cookie-файлы для обеспечения работы веб-сайтов, повышения эффективности и предоставления аналитической информации. Более подробную информацию см. в [Порядке применения cookie-файлов Energizer](#).

ПРАВОВОЕ ОБОСНОВАНИЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ (только для посетителей из Европейской экономической зоны)

Если пользователь относится к Европейской экономической зоне, правовое обоснование для сбора и использования выше описанной информации зависит от личной информации и условий, в которых компания их собирает.

Тем не менее компания собирает личную информацию пользователей только при наличии их согласия, если личная информация необходима для поддержания связи с пользователем, если компания обязана собирать эту информацию по закону (например, в административных целях, для предотвращения мошеннических или преступных действий и обеспечения информационной безопасности), без нарушения интересов защиты данных пользователя или фундаментальных прав и свобод.

Если компания запрашивает личную информацию для соблюдения закона или для поддержания связи с пользователем, она прямо сообщает ему об этом. Кроме того, компания сообщает пользователю, является ли требование относительно предоставления информации обязательным, и объясняет последствия непредоставления информации.

Также, если компания собирает личную информацию пользователей в своих законных интересах (или в законных интересах третьего лица), она принимает разумные меры для пояснения и описания своих законных интересов.

При отсутствии иных указаний в дополнительной политике компания Energizer Holdings является контролером всех личных данных, собранных в Европейской экономической зоне.

Если у пользователя есть вопросы или потребность в дополнительной информации относительно правовых оснований любых конкретных действий по обработке информации, а также информация для контролера данных, он может обратиться в компанию по адресу [PRIVACY@ ENERGIZER.COM](mailto:PRIVACY@ENERGIZER.COM).

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ ДРУГИМ ЛИЦАМ

Компания предоставляет Услуги через своих аффилированных лиц. Кроме того, компания работает с уполномоченными поставщиками и деловыми партнерами («Партнеры»).

Когда компания предоставляет личную информацию пользователей партнерам, то принимает соответствующие меры, как правило с помощью договоров, чтобы ограничить использование информации пользователей по юридическим причинам, которые соответствуют данному Порядку обращения с личной информацией, а также меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности.

Компания Energizer не предоставляет никакую личную информацию, полученную от пользователей через сайты, для независимого использования третьими лицами. Иногда компания может предоставить общую (статистическую) информацию о своих клиентах, продажах, сценариях использования интернет-трафика и соответствующую информацию третьим лицам с хорошей репутацией, чтобы помочь компании улучшить качество предоставляемых Услуг. Эти статистические данные не включают никакой личной идентифицирующей информации.

Компания предоставляет информацию третьим лицам, когда это необходимо по закону или в рамках судебного процесса, с целью защиты клиентов компании, для защиты жизни людей, обеспечения безопасности услуг компании или защиты ее законных прав.

Раскройте разделы ниже для получения более подробной информации

АФФИЛИРОВАННЫМ ЛИЦАМ И ФИЛИАЛАМ

Компания может предоставлять любую информацию, полученную от пользователей, включая личную информацию, аффилированным лицам и филиалам по всему миру. Эти аффилированные лица могут находиться в других странах и иметь другие, возможно, более низкие стандарты в отношении неприкосновенности личной информации, чем те, которые действуют в стране пользователя.

ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

Компания может предоставлять личные данные пользователей независимым поставщикам услуг. Им не разрешается делиться личной информацией ни в каких целях, кроме предоставления услуг компании. Компания предоставляет информацию пользователей для целей, указанных в данном Порядке обращения с личной информацией, следующим категориям получателей:

- Получатели, которые помогают компании выполнять заказы или управлять заявками на продукты или сообщениями о проблемах
- Получатели, которые помогают компании в процессе поиска и найма сотрудников
- Получатели, которые помогают компании в администрировании сайтов, предложений и рекламных кампаний

ПРОДАЖИ, СЛИЯНИЯ И ПРИОБРЕТЕНИЯ

Компания может предоставлять личную информацию в рамках планируемых или фактических сделок, например, при реорганизации, слиянии, продаже, создании совместных предприятий, переуступке прав или передаче всего или части бизнеса, активов или акций (в том числе в связи с банкротством или аналогичными процедурами).

ПЕРЕДАЧА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ НА МЕЖДУНАРОДНОМ УРОВНЕ

Компания Energizer является международной организацией, и личная информация пользователей может храниться или обрабатываться за пределами страны пользователя, в том числе в странах, где уровень защиты личных данных может быть ниже, чем в стране пользователя. Компания принимает меры, чтобы гарантировать соответствующую защиту личных данных при их передаче на международном уровне, согласно законам и защите данных (включая статьи 44-50 Общего регламента по защите данных ЕС, или ОРЗД).

Как правило, эти меры включают договорные меры защиты, например, каждая из сторон, которой передаются личные данные, обязуется обеспечить их безопасность и не использовать их в каких-либо целях, не указанных компанией Energizer.

Дополнительную информацию о методах передачи данных, применяемых в компании, мерах защиты или странах, в которых компания обрабатывает личные данные, обращаться по адресу PRIVACY@ENERGIZER.COM.

ВЫБОР И ПРАВА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Компания Energizer уважает право пользователя на выбор способа использования и предоставления его личной информации. Пользователь вправе подать запрос на доступ к личным данным или на их исправление. Если пользователь находится на территории ЕС, то он может иметь дополнительные права согласно ОРЗД.

Раскройте разделы ниже для получения более подробной информации.

ДОСТУП, ИСПРАВЛЕНИЕ ИЛИ УДАЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Если пользователь хочет исправить или обновить свои личные данные или подать запрос на доступ к ним или их удаление, он может связаться с компанией по адресу PRIVACY@ENERGIZER.COM

Просим обратить внимание на то, что компания обязана проверить личность пользователя до предоставления личной информации. Если пользователь подает запрос на изменение или удаление своей личной информации, компания тем не менее вправе сохранить определенную информацию для целей учета и(или) проводить любые операции, которые были ей начаты до подачи запроса на изменение или удаление. Некоторые личные данные также могут оставаться в системах компании и в других учетных системах, если это необходимо для соблюдения действующего законодательства.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА О НЕПРИКОСНОВЕННОСТИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Пользователь имеет дополнительные права по ОРЗД ЕС и по законам других стран. Например, если пользователь из Европейской экономической зоны, он может запросить информацию:

- О цели обработки данных
- О категориях личных данных
- О том, кто еще, кроме компании Energizer, может получить от нее личные данные
- Из какого источника была получена информация, если он не предоставлял ее компании напрямую
- Как долго будет храниться эта информация

Во многих странах пользователи имеют право подать жалобу в соответствующий орган по защите личных данных, если у него есть вопросы о том, как компания обрабатывает его личную информацию.

ДРУГАЯ ИНФОРМАЦИЯ, СВЯЗАННАЯ С НЕПРИКОСНОВЕННОСТЬЮ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Ниже приведена дополнительная полезная для пользователей информация, например, о том, как в компании предоставляются сведения об изменениях данного порядка, о методах хранения данных, работе с личной информацией несовершеннолетних и информационной безопасности.

Раскройте разделы ниже для получения более подробной информации.

БЕЗОПАСНОСТЬ

Для компании очень важна безопасность информации пользователей. При обработке данных пользователей компания использует обоснованные и соответствующие административные, технические и организационные меры безопасности, с целью защиты личных данных от таких рисков, как временные или постоянные убытки, уничтожение данных или несанкционированный или незаконный доступ к данным, их изменение, использование или раскрытие.

Компания требует от своих поставщиков и партнеров применять аналогичные меры защиты, когда они получают доступ или используют личную информацию, которую компания им предоставляет. Конечно, никакие технологии, методы или системы передачи данных не являются на 100 процентов безопасными. Если у пользователя есть основания считать, что взаимодействие с компанией больше не является безопасным, ему следует незамедлительно уведомить компанию об этом по адресу PRIVACY@ENERGIZER.COM.

ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Компания соблюдает Закон США о защите персональных данных детей в Интернете и аналогичные законы в других странах мира, если это применимо к услугам Energizer. Компания не производит специального сбора личной информации несовершеннолетних без предварительного согласия от родителей или законных представителей. Если пользователь считает, что компания собрала информацию о несовершеннолетних без предварительного согласия, он должен сообщить компании об этом по адресу PRIVACY@ENERGIZER.COM

СРОК ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Компания хранит личную информацию пользователей в течение срока, необходимого для: предоставления им запрошенных услуг, необходимых для соблюдения юридических обязательств (например, соблюдения обязательных требований к хранению документации или обеспечению ее безопасности), в соответствии с формой согласия, с целью разрешения споров и осуществления целей, прав и обязанностей, указанных в данном Порядке обращения с личными данными.

Сроки хранения могут значительно различаться в зависимости от типа информации и способов ее использования. Сроки хранения данных определяются на основе таких критериев, как требуемые по закону сроки хранения, текущие или возможные судебные разбирательства, права интеллектуальной собственности компании или права

собственности, договорные обязательства, операционные директивы или потребности, а также архивное хранение.

САЙТЫ И УСЛУГИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

Данный Порядок обращения с личными данными не рассматривает и не предусматривает ответственности за политики и методы работы третьих сторон или других организаций, которые не работают от лица компании, включая политики и методы работы, связанные с неприкосновенностью личной информации и безопасностью, сбором данных, обработкой, использованием, хранением и раскрытием. Сюда относятся:

- любые третьи стороны, оперирующие любым сайтом или услугой, с которой связан этот сайт;
- любые разработчики приложений, поставщики приложений, поставщики платформ социальных сетей, поставщики операционных систем, операторы услуг беспроводной связи или производители устройств, включая любую личную информацию, которую пользователи раскрывают этим организациям в связи с услугами, приложениями компании Energizer и ее страницами в социальных сетях.

ИЗМЕНЕНИЯ ПОРЯДКА

Компания вправе в любой момент изменять данный Порядок обращения с личной информацией с целью точного отражения методов работы компании, Услуг и соблюдения юридических требований. Дата последней редакции, указанная в самом начале документа, обозначает, когда были внесены последние изменения, и компания меняет эту дату при каждой новой редакции.

Любые изменения Порядка обращения с личной информацией вступают в силу после размещения на сайте компании. Компания предлагает пользователям регулярно проверять информацию, чтобы оставаться в курсе любых обновлений данного Порядка.